STANDARDY OCHRONY DZIECI
Informator dla Rodziców i Opiekunów Prawnych

Szanowni Rodzice i Opiekunowie,

W *GOŚCIŃCU PROMUS* dbamy o to, aby nasz obiekt był miejscem bezpiecznym i przyjaznym dla najmłodszych. Choć specyfika naszej działalności sprawia, że nasz personel nie ma bezpośredniego kontaktu z małoletnimi, wdrożyliśmy pełne Standardy Ochrony Dzieci. Dbamy o to, aby w żadnym obszarze naszej pracy (w tym w przestrzeni cyfrowej, dokumentacji czy relacjach z klientami) nie dochodziło do naruszenia dóbr dzieci.

Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady, które stosujemy, oraz wskazówki, jak wspólnie możemy zadbać o bezpieczeństwo Twojej pociechy.

1. Bezpieczna recepcja i meldunek

- **Identyfikacja relacji:** Podczas zameldowania pracownik recepcji poprosi o dokument tożsamości dziecka lub inny dokument potwierdzający Waszą relację (np. dowód osobisty, paszport, legitymację szkolną, akt urodzenia lub aplikację mObywatel).
- **Zgoda na opiekę:** Jeśli podróżujesz z dzieckiem, którego nie jesteś rodzicem ani opiekunem prawnym (np. jesteś babcią, wujkiem, trenerem), poprosimy Cię o przedstawienie pisemnej zgody rodziców na taką podróż.

2. Ochrona prywatności, danych osobowych i wizerunku

- **Ochrona danych osobowych:** Bezwzględnie chronimy dane osobowe małoletnich, które mogą pojawić się w naszych systemach lub dokumentacji (np. przy okazji obsługi spraw dorosłych).
- **Ochrona wizerunku:** Nigdy nie publikujemy, nie przetwarzamy ani nie udostępniamy wizerunku dzieci (zdjęć, filmów) bez wyraźnej, pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego (np. w przypadku organizacji wydarzeń dla rodzin pracowników).

3. Zasady zachowania personelu

- **Szacunek i kultura:** Każdy pracownik *GOŚCIŃCA PROMUS* odnosi się do dzieci z szacunkiem, cierpliwością i dba o ich podmiotowość.
- **Zakaz przemocy:** Pracownikom zabrania się stosowania jakiejkolwiek przemocy fizycznej (w tym kar cielesnych, szarpania) oraz psychicznej (krzyku, zastraszania, wyśmiewania).
- **Bezpieczny kontakt:** Pracownicy nie mogą nawiązywać z dziećmi relacji wykraczających poza obowiązki służbowe (np. zapraszać do pokojów pracowniczych, spędzać czasu sam na sam za zamkniętymi drzwiami).
- **Weryfikacja pracowników:** następuje zgodnie z wytycznymi tzw. Ustawy Kamilkowej.

4. Co robimy w sytuacjach zagrożenia?

- **Podejrzenie krzywdzenia:** Jeśli pracownik *GOŚCIŃCA PROMUS* zauważy u dziecka ślady przemocy, usłyszy niepokojącą rozmowę lub zaobserwuje agresywne zachowanie dorosłego wobec dziecka, natychmiast uruchamia procedurę interwencyjną.
- **Powiadamianie służb:** W sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia *GOŚCINIEC PROMUS* niezwłocznie wzywa Policję, Pogotowie Ratunkowe lub zawiadamia Sąd Rodzinny i Ośrodek Pomocy Społecznej.
- **Zaginięcie dziecka:** W przypadku zgłoszenia zaginięcia dziecka na terenie obiektu, *GOŚCINIEC PROMUS* natychmiast blokuje wyjścia, sprawdza monitoring i angażuje cały dostępny personel do poszukiwań, równolegle wzywając Policję.

5. Prośba do Rodziców – pomóż nam chronić Twoje dziecko

- **Nadzór w strefach wspólnych:** Pamiętaj, że obecność personelu na terenie obiektu nie zwalnia Cię z odpowiedzialności za dziecko. Nie pozostawiaj dzieci bez opieki.
- **Zasada otwartych drzwi:** Uczul dziecko, aby nigdy nie wchodziło do pokoi innych gości ani nie oddalało się z nieznajomymi osobami.
- **Zgłaszaj niepokojące sytuacje:** Jeśli zauważysz na terenie obiektu zachowanie innego gościa lub pracownika, które budzi Twój niepokój w kontekście bezpieczeństwa dzieci – natychmiast zgłoś to do Koordynatora ds. Standardów Ochrony Dzieci lub w Recepcji.

Gdzie szukać pełnej dokumentacji i wsparcia?

- **Pełna wersja Standardów:** Pełny, szczegółowy dokument Standardów Ochrony Dzieci jest dostępny do wglądu w recepcji *GOŚCIŃCA PROMUS* oraz na naszej stronie internetowej www.gosciniec.promus.com.pl
- **Kontakt w sprawach bezpieczeństwa dzieci:** Jeśli mają Państwo pytania, uwagi lub chcą zgłosić niepokojącą sytuację, prosimy o kontakt z wyznaczonym w naszej firmie Koordynatorem:

	Karolina Kopcio	**Agnieszka Wiora**
	kkopcio@promus.com.pl	awiora@promus.com.pl
	+48 510 201 151	**+48 693 102 673**

Dziękujemy za zaufanie i współpracę w tworzeniu bezpiecznego miejsca dla dzieci,

Zespół GOŚCIŃCA PROMUS

Komplementariusz Spółki
PROMUS Nieruchomości Gliniecki Sp.K.
Roman Gliniecki